

## RÜCKMELDUNG VON ANGEHÖRIGEN

*Elke Wessel über die Betreuung ihres Mannes Norbert Wessel  
im Diakonie-Hospiz Lichtenberg*



Liebes Hospiz-Team,

als mein Mann in Ihr Hospiz einzog, war es für ihn und uns die letzte Station eines Weges, dessen letzter Abschnitt unerwartet, unabwendbar und unvorstellbar für ihn, seine Familie, seine Freunde und Bekannte eingetreten war.

Die Krankenhäuser und Kliniken waren mit ihrer Kunst und ihren Kapazitäten am Ende, die häusliche Betreuung den zunehmenden Behinderungen und Schmerzen nicht gewachsen und das Hospiz unsere letzte Hoffnung für die schwerste Zeit, die unsere Familie bestehen musste, einen Ort der Ruhe und zuverlässigen pflegerischen und medizinischen Betreuung zu finden.

Dies und noch viel mehr haben wir in Ihrem Haus vom ersten Tag an gefunden. Einen Ort der Gastlichkeit und Hilfsbereitschaft, mit echter, herzlicher Anteilnahme und Fürsorge nicht nur für meinen Mann, sondern ebenso für mich, die Familie, Freunde und Bekannte. Alle, die zu Besuch kamen, fühlten sich als Gäste willkommen und mit ihren Bedürfnissen und Wünschen freundlich auf- und angenommen, und aufs Beste versorgt. Mein Mann Norbert hat in Ihrem Haus nicht nur die medizinische Betreuung und pflegerische Versorgung gefunden, der er bedurfte, sondern sogar neue Freunde und Momente, in denen er sein Schicksal völlig vergessen und glücklich und zufrieden sein konnte.

Dafür sind wir Ihnen und allen Mitarbeitern für immer dankbar und verbunden und wünschen Ihnen viel Erfolg, Kraft und die nötigen Mittel, diese große Hilfe noch vielen Menschen zu Teil werden zu lassen, die eine unheilbare Krankheit und ausweglose Pflegebedürftigkeit ereilt. Ihr Haus war zu jeder Zeit der beste Ort, um diese schwere Phase zu bestehen und die Hilfe und Anteilnahme, die wir erfuhren, waren immer weit mehr, als man von einem Beruf und einer Dienstleistung erwarten durfte.

Es war eine wunderbare und wertvolle Erfahrung zu erleben, dass es so etwas gibt. Und so schwer die Situation für Norbert und uns auch war, hat sie unser Leben bereichert. Dafür meinen tiefen persönlichen Dank.

Ihre Elke Wessel