



## LIEBER GAST, LIEBE ANGEHÖRIGE,

wir heißen Sie herzlich bei uns im Diakonie-Hospiz Lichtenberg willkommen.

In dieser Broschüre wollen wir Sie über unser Haus, unsere Angebote und einige wichtige Dinge informieren.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben.

Wir sind Ihr Hospizteam:



Herzlich Willkommen im

Diakonie-Hospiz Lichtenberg

## UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS:

Wir sind ein evangelisches Hospiz und orientieren uns an christlichen Werten.

Wir sind dafür da, schwerkranke Menschen am Ende ihres Lebens zu begleiten und in ihrer besonderen Lebenssituation mit ihren Angehörigen zu unterstützen. Dafür setzen wir uns mit all unseren menschlichen und fachlichen Fähigkeiten nach Kräften ein.

Wir sind da für alle betroffenen Menschen, unabhängig ihrer religiösen und weltanschaulichen Ausrichtung.

Wir wollen dazu beitragen, das Leben auch an seinem Ende lebenswert zu machen. Von daher lehnen wir jede Form einer aktiven Sterbehilfe ab.

Wir möchten da sein, wenn Sie uns brauchen!

## IHR TAGESABLAUF:

Wir möchten Sie unterstützen, Ihren Tag so individuell wie möglich zu gestalten. Bitte lassen Sie uns Ihre Wünsche und persönlichen Gewohnheiten wissen, dann versuchen wir uns darauf einzustellen.

## IHR ZIMMER:

Sie haben die Möglichkeit, persönliche Dinge und auch eigene **Möbel** mitzubringen. Halten Sie jedoch darüber bitte zunächst Rücksprache mit uns!

Das **Wandbild** in Ihrem Zimmer können Sie durch unseren Haushandwerker austauschen lassen.

Bitte bringen Sie eigenständig keine Nägel und Schrauben in die Zimmerwände ein!

Ihr Zimmer ist mit einem speziell auf unsere Sendesignale eingestellten **Fernseher** ausgestattet.

Bitte bringen Sie daher kein eigenes Fernsehgerät mit!

Eine *Programmtabelle* können Sie von uns erhalten. Auch weisen wir Sie gerne in die Handhabung der *Fernbedienung* ein.

Für die Nutzung des **Telefons** stellen wir nur tatsächlich angefallene Telefoneinheiten in Rechnung. Ihre Telefonnummer lautet:

(030) 5472-57+ Zimmernummer („01“-„10“)

Für die Nutzung des Internets (**W-LAN**) sprechen Sie uns bitte an!

## RAUMNUTZUNG:

Unser **Wohnzimmer** bietet Ihnen die Möglichkeit, unter Menschen zu sein und mit anderen in Kontakt zu kommen.

Das umliegende **Gelände**, der **Garten** und die **Terrasse** stehen Ihnen zum Spazieren und Entspannen zur Verfügung. Die Terrassennutzung ist auch mit den Pflegebetten möglich!



Im Obergeschoss gibt es eine kleine **Teeküche** mit einem **Kühlschrank**. Diese stehen Ihnen zur selbständigen Nutzung zur Verfügung. Bitte lagern Sie Ihre Lebensmittel nur verschlossen, mit Datum und Ihrem Namen gekennzeichnet!

Eine Nutzung der **Küchenzeile im Wohnzimmer** können wir aus hygienischen Gründen nur nach Absprache mit unseren MitarbeiterInnen erlauben!

Auf unserem Grundstück befindet sich ein Garten, den wir **Erinnerungsgarten** nennen. Hier ist es möglich, eine Pflanze zu setzen. Über Näheres informieren wir Sie gerne im Gespräch.

## MAHLZEITEN:

Mahlzeiten bereiten wir individuell für Sie zu. Wir werden Sie zu jeder Mahlzeit nach Ihren Wünschen fragen. Auch wenn Sie nur wenig Appetit haben oder Lust auf etwas Ungewöhnliches, wir werden versuchen, es zu ermöglichen.

Für die Mittagsmahlzeiten haben wir ein größeres Angebot, bei dem Sie aus einer **Speisekarte** auswählen können. Bitte lassen Sie sich darüber von unserer Hauswirtschafterin beraten.

Die Mahlzeiten können Sie in Ihrem Zimmer, im Wohnzimmer oder bei schönem Wetter auch auf der Terrasse einnehmen.

## ANGEHÖRIGE UND BESUCHER:

Angehörige und Besucher sind eingeladen, an den **Mahlzeiten** mit teilzunehmen. Dafür erbitten wir jedoch eine angemessene Spende, die Sie im Wohnzimmer in unsere *Spardose* geben können.

Unser **Angehörigenzimmer** bietet Besuchern die Möglichkeit, im Haus mit zu übernachten. Auf Wunsch stellen wir auch gerne ein **Beistellbett** mit ins Gastzimmer hinein.

Wenn jemand übernachten möchte, geben Sie uns bitte Bescheid!

## FESTE / FEIERLICHKEITEN:

Sie möchten Ihren Geburtstag mit Ihren Angehörigen feiern? Angehörige kommen wegen besonderer Feierlichkeiten (Einschulung, Ostern, Advent...) zu Besuch? Gerne ermöglichen wir Ihnen Ihre Feier. Bitte sprechen Sie uns an!

## VERANSTALTUNGEN / GOTTESDIENSTE:

Im Wohnzimmer unseres Hauses bieten wir Ihnen verschiedene **Veranstaltungen** an. Wenn Sie z. B. schöne Musik, Gedichte oder andere kleine Gestaltungen mögen, dann lohnt es sich, dabei zu sein. Die Termine finden Sie im *Aushang in Ihrem Zimmer* oder der *Pinnwand im Wohnzimmer*.

An jedem 1. und 3. Sonntag im Monat um 10.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, am **Ev. Gottesdienst** in der *Alten Kapelle des Krankenhauses* teilzunehmen. Diesen Gottesdienst können Sie auf Kanal 10 auch mit dem Fernsehgerät in Ihrem Zimmer verfolgen. Dienstags von 13.00-13.20 Uhr findet in der *Alten Kapelle* eine **Andacht** statt.

Über weitere geistliche **Angebote** informieren wir auf unserer *Pinnwand im Wohnzimmer*.

## MAL MIT JEMANDEM REDEN...

...dafür stehen Ihnen neben dem gesamten Pflege-Team auch unsere **ehrenamtlichen MitarbeiterInnen** zur Verfügung. Sie reden oder schweigen mit Ihnen, lesen Ihnen vor oder begleiten Sie auf Spaziergängen. Sprechen Sie uns bei Bedarf an. Bewegen Sie religiöse Fragen, so stellen wir Ihnen qualifizierte **SeelsorgerInnen** (ev. und kath.) an die Seite. Sind Ihnen **Gebet, Beichte** oder **Abendmahl** am Krankenbett wichtig, geben Sie uns bitte ebenfalls Bescheid.

Auch in Bezug auf andere Religionen werden wir Ihnen entsprechende Kontakte vermitteln.



## **BERATUNG:**

Wenn es um Anträge, Behördenangelegenheiten oder sonstige organisatorische Dinge geht, hilft Ihnen unsere **Sozialarbeiterin** weiter. Auch sonst dürfen Sie gerne das Gespräch mit ihr suchen.

## **SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN:**

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Kontakt zu einer **Friseurin** oder einer **Fußpflegerin**.

## **BESCHWERDEN, WÜNSCHE, ANREGUNGEN:**

Um achtsam für Sie da sein zu können, benötigen wir Ihre Rückmeldungen! Deshalb wenden Sie sich mit Ihren Beschwerden, Wünschen oder Anregungen bitte direkt an unsere **Pflegedienstleitung**, Schwester Christiane Lange, oder unseren **Hospizleiter**, Pastor André-Sebastian Zank-Wins.

Auch unsere **Hospizfürsprecherin** setzt sich gerne für Ihre Interessen ein. Ihre Telefonnummer finden Sie an unserer *Pinnwand im Wohnzimmer*.

## **WÄSCHEREINIGUNG:**

Ihre **Privatwäsche** lassen Sie am einfachsten von Ihren Angehörigen reinigen. Sollte das nicht möglich sein, organisieren wir Ihnen auch eine kostenpflichtige Reinigung über unsere Haus-Wäscherei.

## **RAUCHEN:**

Aus Gründen des Brandschutzes ist das Rauchen **innerhalb des Gebäudes nicht** gestattet! Möchten Sie rauchen, dann dürfen Sie dies gerne auf der **Veranda** vor bzw. der **Terrasse** hinter dem Gebäude tun. Wir werden versuchen, Sie zu unterstützen, bitten aber um Ihr Verständnis, wenn dies nicht zu jeder Zeit gelingt!

Aschenbecher stehen für Sie bereit.

Tipp: Brandsichere e-Zigaretten dürfen Sie jederzeit auch in Ihrem Zimmer verwenden!

## **WERTSACHEN:**

In ihrem Schrank befindet sich ein Schließfach, in welchem Sie Wertsachen aufbewahren können. Bitte bewahren Sie dort nicht mehr Bargeld auf als nötig, und verwahren Sie keine Wertsachen in Ihrem Nachttisch.

Für einen eventuellen Verlust können wir keine Haftung übernehmen.



**BITTE BELASSEN SIE DIESE BROSCHÜRE  
IN IHREM ZIMMER!**

---

Hospize sind für die Gewährleistung ihres Dienstes zu einem großen Teil auf die Unterstützung durch Spenden angewiesen.

Wenn Sie uns mit Ihrer **Spende** helfen möchten, freuen wir uns. Bitte sprechen Sie uns an.

Unsere Bankverbindung:

*Diakonie-Hospiz Lichtenberg gGmbH  
KD-Bank  
IBAN: DE02 350 601 90 000 999 999 0  
BIC: GENODED1DKD*

Stand: Januar 2021